

Опыт использования социальных сетей в образовательном процессе: проблемы и перспективы

Ермоловский С.А., учитель математики СОГБОУ «Школа-интернат среднего (полного) общего образования с углубленным изучением отдельных предметов имени Кирилла и Мефодия»

«ВКонтакте» — крупнейшая в российском сегменте Интернета социальная сеть, первый по популярности сайт на территории Белоруссии и России, второй — на Украине, четвёртый — в Казахстане, входит в двадцатку самых популярных ресурсов в мире. Изначально проект позиционировал себя в качестве социальной сети для студентов и выпускников российских вузов, позднее стал называть себя «современным, быстрым и эстетичным способом общения в сети»¹ Сегодня на сайте зарегистрировано более 230 миллионов пользователей, более 53 миллионов из них заходят на сайт ежедневно.

Пользователям «ВКонтакте» доступен характерный для многих социальных сетей набор возможностей: создавать профиль с информацией о себе, производить и распространять контент, гибко управлять настройками доступа, взаимодействовать с другими пользователями приватно (через личные сообщения) и публично (с помощью записей на «стене», а также через механизм групп и встреч), отслеживать через ленту новостей активность друзей и сообществ.

Кроме возможности писать новые сообщения, пользователь может оставлять комментарии под уже опубликованным контентом. К своим сообщениям можно «прикреплять» фотографии, аудиотреки и видеозаписи (в том числе и полнометражные фильмы), документы различных форматов и опросы.

Согласно проведенным исследованиям и наблюдениям, порядка 96% учащихся школы-интерната имени Кирилла и Мефодия имеют свою страничку в социальной сети «ВКонтакте», из них порядка 83% посещают ее ежедневно или несколько раз в день. Все эти факторы позволяют использовать данный сайт как эффективное средство педагогического взаимодействия.

В качестве средства такого взаимодействия было решено создать сообщество (или, если пользоваться терминологией социальной сети, группу) учащихся отдельного класса. Данная группа является закрытой, то есть, чтобы попасть в нее и иметь доступ ко всей размещаемой в ней информации, необходимо получить приглашение от администратора. Администраторами сообщества являются классный руководитель, староста класса и председатель

¹ URL: <http://vk.com/about> (дата обращения: 10.11.2013)

культмассового сектора класса, а участниками – все учащиеся, а также некоторые учителя-предметники, работающие в данном классе.

На сегодняшний момент основным центром сетевого взаимодействия является стена сообщества. Это некий аналог доски объявлений, на которую каждый участник может прикрепить различные заметки, фотографии, документы, опросы и т.д. К тому же, чтобы увидеть новое «объявление», необязательно заходить в группу: каждая запись, сделанная на стене, автоматически появляется в ленте новостей каждого члена сообщества. Таким образом, учащиеся узнают обо всех событиях максимально быстро. Более того, согласно проведенному опросу, порядка 30% учащихся для доступа в социальную сеть используют мобильный телефон или планшет, что позволяет им получать информацию в режиме реального времени, где бы они ни находились. Необходимо отметить, что все записи в сообществе можно сделать в любой удобный момент. С одной стороны, это позволяет учителю сэкономить время на уроке или на классном часе, а с другой – срочно сообщить учащимся о каком-то важном событии. Также к преимуществам такого сетевого взаимодействия отнесем возможность как ученикам, так и учителю всегда и везде иметь доступ к актуальной учебной информации.

Наполнением группы контентом занимается не только учитель или классный руководитель. Эти обязанности распределены между администраторами и редакторами сообщества – учащимися данного класса. Каждый из них выполняет определенный круг обязанностей и отвечает за наполнение различных разделов группы. Так, например, староста класса занимается вопросами организации учебного процесса: следит за изменениями расписания, публикует график дежурств, делает различные объявления. Председатель культмассового сектора помещает фото- и видеоотчеты прошедших внеклассных мероприятий, вносит предложения о способах проведения досуга. Председатель учебного сектора публикует электронные учебники и учебные пособия, тексты прошедших практических работ, подбирает видеоролики разбора различных олимпиадных задач и задач из ЕГЭ. Более того, каждый участник сообщества может также добавить контент в любой из разделов. Таким образом, учителю остается лишь следить за качеством и актуальностью размещаемых материалов, периодически редактируя и дополняя публикуемую информацию.

Изначально данное сообщество планировалось использовать исключительно в виде доски объявлений, но за 2,5 года она стала выполнять гораздо больше функций учебного и внеучебного характера. Тем не менее потенциал сетевого сообщества нами полностью еще не раскрыт, наиболее широко его можно использовать для дистанционного и домашнего обучения. В ближайшем будущем планируется открыть раздел, посвященный домашнему заданию. Это,

во-первых, позволит учащимся готовить уроки даже в случае отсутствия их в школе, а, во-вторых, даст возможность как ученикам, так и учителю видеть структуру домашнего задания по конкретному разделу. Также будут добавлены обсуждения предстоящих зачетов, проверочных работ, контрольных заданий ЗФТШ и др. Такой «онлайн-учитель» может ответить на вопрос в любое внеурочное время, помочь болеющим учащимся. Да и сами дети могут обсуждать способы решения заданий, находя наиболее оптимальный и рациональный, сравнивать ответы для исключения ошибок, одним словом, помогать друг другу. К еще одной перспективе развития ученического сообщества отнесем возможность публикации решения контрольных работ. Это позволит, с одной стороны, сэкономить время на уроке, с другой стороны, даст возможность каждому ученику самостоятельно найти свою ошибку. Для совершенствования дистанционного обучения также планируется публикация конспектов уроков и даже запись видеоуроков.

Согласно проведенному в классе анкетированию, порядка 46% учащихся заходят в описываемую группу ежедневно или несколько раз в день. Это подтверждается и статистикой, которая собирается в автоматическом режиме средствами сайта «ВКонтакте», в соответствии с которой среднее суточное количество уникальных посетителей составляет 19 человек, что равно 45% от общего количества участников сообщества. Лишь 6% от общего числа учащихся посещают группу реже, чем раз в неделю. Цели посещения сообщества у учащихся различные: кого-то больше привлекает учебная информация, кого-то – внеучебная, но полезной для себя группу считают 96% опрошенных участников. Приведенные факты говорят о целесообразности создания сообщества и о необходимости его развития в будущем.